

Parole d'équipes de direction d'EHPAD Retours d'expériences et avis

Enquête téléphonique réalisée pour Isère Gérontologie du 12 au 21 septembre 2018
Amandine PORCHER-SALA, PhD en Gérontologie et en Ergonomie



« Vieux et précaires, tu parles d'un tableau ! » - Club Isère Gérontologie – 25/09/2018

Quelques informations descriptives

Établissements et interlocuteurs

- 7 EHPAD :
 - 3 en milieu rural
 - 4 en secteur urbain
- 3 cadres de santé /
4 directeurs/trices
- 2 structures accueillant ou ayant
accueilli des personnes en grande
précarité

Résidents en grande précarité

- 5 résidents
- 4 hommes – 1 femme
- Parcours* : SDF, CHRS, Centre
pénitentiaire, Psychiatrie,
Structure handicap... (*lire et/ou)
- Relativement isolés (max. 1 proche
parent + peu de relations dans l'EHPAD)
- Paradoxe « dedans-dehors »
(de l'établissement, de la relation d'aide,
du confort)

Accueillir des personnes en grande précarité dans un EHPAD



Pour l'institution



Pour les professionnels



Pour le collectif

Accueillir des personnes en grande précarité dans un EHPAD

Résultats 1/2: Enjeux, effets et préoccupations



Pour l'institution

- **Projet d'établissement**

Accueillir (ou accueillir +) : jamais discuté
→ inopportun → « *invisageable* »

- **Enjeux**

- Financement
- Organisation
- Infrastructure
- Projet de vie de la personne
- Soins et santé de la personne
- Ressources partenariales
- Santé et sécurité des professionnels
- Politique sociale

- **Questions**

- Comment objectiver le besoin réel ?
- Comment anticiper l'augmentation des demandes pour cette population ?

25/09/2018



Pour les professionnels

- **Travail empêché**

« *Sentiment de ne pas faire ce pour quoi on est missionnés.* »

- **(Ré)élaboration des règles de travail**

Déplacements, alcool, arme...

- **Déplacement des critères de qualité**

- **Recomposition des collectifs de travail**

« *Un accompagnement à 3 voix* »

- **Travail émotionnel**

Vers SOI (ex : peurs) / Vers AUTRUI (ex : rassurer)

- **Création et pérennisation de la relation**

- Trouver une autre porte d'entrée que le soin (refusé)
- Se faire confiance mutuellement

- **Imaginer l'inimaginable**



Pour le collectif

- **Familles et représentants des résidents**

Métaphore du cheval de Troie

- **Hétérogénéité dans les caractéristiques des résidents**

Ex : différences d'âge, langue

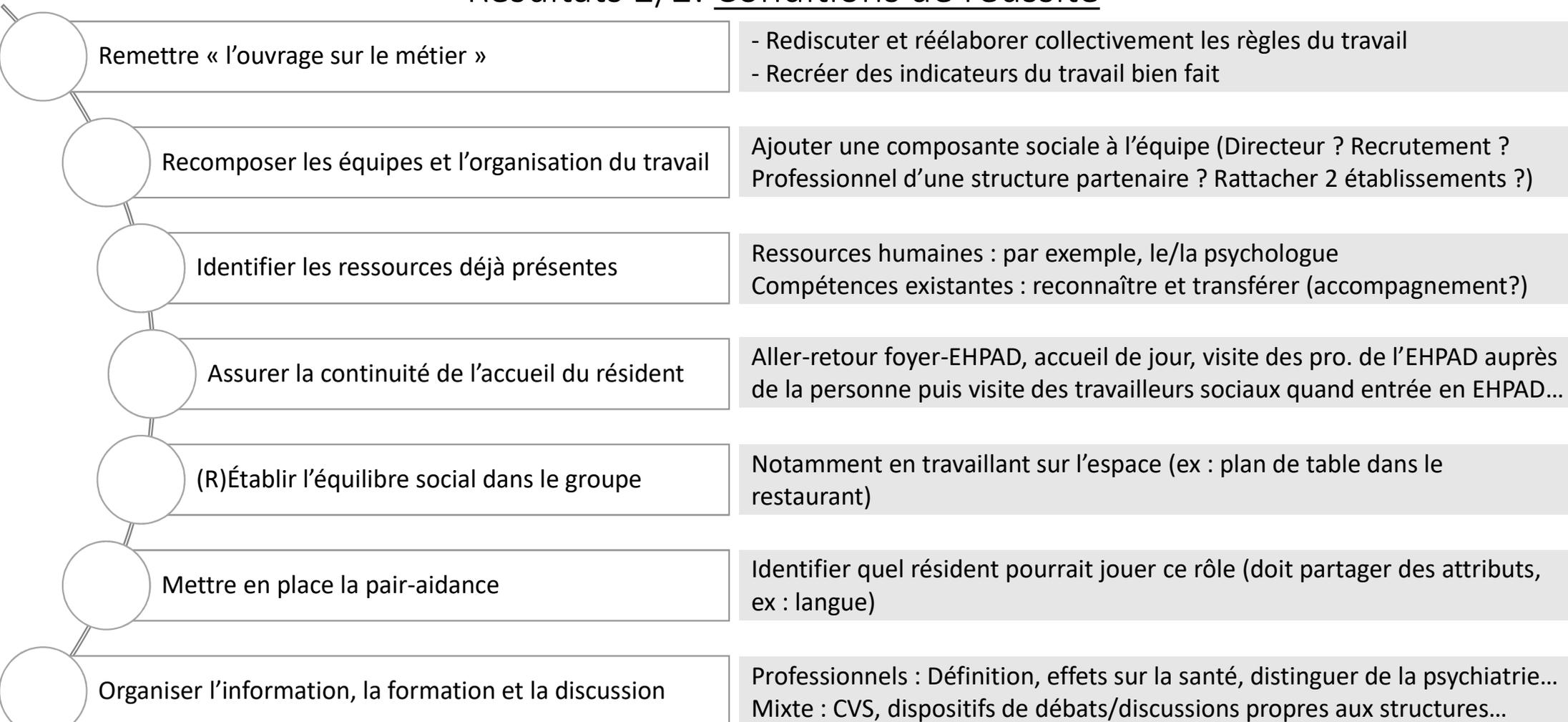
- **Histoires et espaces partagés**

- Avant : quand « *tout le monde connaît tout le monde* »

- Pendant : trouver le pair / visiter les résidents (pas seulement son parent) / troc

Accueillir des personnes en grande précarité dans un EHPAD

Résultats 2/2: Conditions de réussite



Remerciements

L'équipe d'Isère gérontologie remercie les professionnels ayant accepté de répondre aux questions et de prendre part aux réflexions sur le vieillissement et la précarité.

Pour contacter notre association :

Isere.gerontologie@gmail.com

Nos informations sur notre site <https://www.isere-gerontologie.fr/> et sur notre page facebook.