

## Déploiement de la demande en ligne d'entrée en établissement pour personnes âgées (service en ligne et outil Via Trajectoire PA)

Club de l'Association Isère Gérontologie du mardi 25 avril 2017 Processus de déploiement (1/6) : Information/communication



### Actions auprès des médecins libéraux

- envoi d'un courrier co-signé + flyer « MonSisra » le 2 décembre 2016
- Rencontre avec le Pdt du Conseil de l'ordre des médecins de l'Isère : le 9 décembre
- Publication d'un article dans la revue du Conseil de médecins de décembre 2016
- Envoi d'un courriel aux médecins coordonnateurs pour relai auprès de leurs confrères généralistes prévu courant avril

## Processus de déploiement (4/6): Plan de formation



#### Formation des établissements EHPA-EHPAD-USLD et Foyer Logement

- Remplissage de l'annuaire, présentation du service en ligne isère.fr rappel des bonnes pratiques, mise à jour des habilitations, traitement des demandes
- Formation dans les salles de formation informatiques départementales
  - en petit groupe (5 établissements)
  - > 1<sup>er</sup> programme : du 16 novembre au14 décembre
  - 2<sup>ème</sup> programme : du13 janvier au 14 février

#### Formation des structures accompagnantes :

- Présentation du projet, rôle des structures accompagnantes, présentation du service en ligne isère.fr, création d'un dossier, suivi des demandes .... Formation dans les salles de formation informatiques départementales

Cibles

- Associations de mandataires judiciaires
- Gestionnaires de cas MAIA
- Services sociaux des caisses de retraites
- Certains CCAS

1<sup>er</sup> Programme de formation entre le 16 février et le 6 avril 2017

Rappel sur le processus de déploiement (2/6): **ISERE** 

### Actions auprès des partenaires

- Information des maires et UDCCAS : courrier d'information envoyé le 13 janvier 2017 et présentation à l'UDCCAS le 7 mars 2017
- Information lors d'intervention dans les groupes de travail des filières gérontologiques

### Les outils de communication

Encarts dans différents Isère mag : 2 publications (janvier et mars) Newsletter sur l'avancée du déploiement pour les établissements (en cours)

### <u>Outils en attente :</u>

Production d'un dépliant usager avec déclinaison en affiches

- Campagne d'envoi d'affichage auprès des pharmacie, des cabinets IDE et des médecins libéraux, SSIAD
- Campagne facebook

Mise à disposition de tutoriels sur le site internet Isère.fr

Processus de déploiement (2/6): Information/communication



## Actions d'information internes au CD 38

- Information en réunion des directeurs de territoires le 8 novembre
- Réunion de présentation auprès des équipes autonomie et action sociale : action réalisée ou programmée pour 10 territoires/13
- 4 sessions de formation programmées en mai sur les sites de Grenoble et sur Bourgoin Jallieu
- 1 session de formation programmée sur La Mure ouverte aux partenaires



Organisation iséroise – réponse et accompagnement des usagers et des professionnels

- Hotline Usagers: le Cerda direction de l'autonomie
- Hotline Etablissements : A.Finet Coeval –direction de l'autonomie
- Hotline Etablissements sanitaires : coordinations SSR
- Hotline Médecins libéraux : assistance SISRA
- En cas de besoin d'accompagnement des personnes isolées:

 renvoi vers CCAS (conventions) ou Pt infos autonomie ou Maison du territoires (service autonomie) si pas de CCAS ou pt infos

## X Processus de déploiement : plan de formation



En direction des établissements EHPA-EHPAD-USLD et Foyer Logement

25 sessions de formations réalisées (durée/session : 2h30)100 établissements formés (environ 70 %)210 professionnels formés



En direction des structures accompagnantes des usagers

7 sessions de formations réalisées (durée/session 2h30) 31 professionnels formés

## Processus de déploiement : plan de formation et de communication

En direction structures hospitalières

Coordination SSR de Vienne :

Enquête réalisée auprès des professionnels

2 dates de formation programmée : le Lundi 22/05/2017 et le lundi 26/06/2017

Coordination SSR de Grenoble :



## **>** POINT D'ETAPE SUR LE DEPLOIEMENT



#### Affichage des établissements dans l'annuaire





#### Nombre de dossiers reçus

#### Nombre de dossiers créés par acteurs







## **>** POINT D'ETAPE SUR LE DEPLOIEMENT

Ċ

Nombre de dossiers avec volet médical validé par le médecin "traitant déclaré"





#### Réponses apportées par les établissements

Liste d'attente	Admission proposée	Admission	Refus
393	18	37	374



# Déploiement au niveau régional



#### Déploiement ViaTrajectoire Grand Age

#### Actualités

**ARDECHE :** Mise en œuvre et distribution des plaquettes à destination des usagers. **LOIRE** : Un courrier de relance sera prochainement adressé aux établissements sanitaires et aux établissements médico-sociaux. Renouvellement de la communication en direction des médecins traitants à venir. **DROME** : Envoi d'un courriel aux médecins coordonnateurs pour inciter leurs confrères libéraux à utiliser ViaTrajectoire. Relance de la communication en direction des médecins de ville. Poursuite des informations/formations auprès des établissements receveurs et des organismes sociaux. Communication dans les réseaux de professionnels et auprès du grand public (Magazine de la Drôme). **METROPOLE** : Renouvellement des formations en direction des établissements receveurs à venir.



#### Informations sur les dossiers par catégories d'acteurs

Volume de dossiers créés en mars										
Département	Structures sanitaires	Structures MS	Usagers- Aidants							
	Espace Pro	fessionnel	Espace Particulier							
METROPOLE	423	5	54							
ALLIER	180	2	66							
DROME	144	0	41							
ISERE	134	8	63							
ARDECHE	81	1	49							
HAUTE-LOIRE	92	14	18							
CANTAL	71	6	13							
LOIRE	32	6	20							



#### Médecins traitants Espace Médecin libéral Nb de dossiers avec volet médical validé par le médecin traitant du demandeur

Département	01.03.16-31.03.17	Mars 2017
METROPOLE	383	83
ALLIER	200	69
ISERE	199	74
DROME	181	36
ARDECHE	149	36
HAUTE-LOIRE	114	15
LOIRE	48	10
CANTAL	38	11



# Risques et enjeux liés au projet

- <u>Risques identifiés</u>
- Non adhésion de la totalité des médecins
  - Leviers : ?
- Non adhésion de tous les établissements : il reste des établissements non connectés,
  - > Leviers : inscription CPOM,
- Annuaire non exhaustif : il reste des établissements non affichés
  - = mauvaise orientation des personnes
    - > Leviers : inscription dans arrêtés tarification ? ; relance téléphonique
- Poursuite double circuit = observatoire pas fiable, charge de travail pour les établissements, inefficacité du dispositif, démobilisation
- Exclusion des personnes isolées sans aidant
  - > Levier : organisation de l'accueil et de l'accompagnement de proximité :
- Fracture numérique

# Outil pour les établissements Gestion du tableau de bord





L Exporter

A traiter	Liste d'attente R	efusés Admis Archivés Annulés														
N°	Statut	Identité		Adresse actuelle		Héberg.	Situat.	Dép. <i>F</i>	Avis édical	Charge de travail	Avanc.	. Par	ticularités de prise en charge	Réce	pt. Modif	
26704	送 III	DUPONT Rene (83 Ans)		49000 - Angers		Perma	Н	4						24 N	ov. 01 Déc	1
26705	ا گ	🛉 BROCHARD (BROCHARD) Ma	arion (83 Ans)	85000 - La Roche Sur Yon		Perma	Η	4						24 N	ov. 24 Nov	. 👔 1
26065	<u>i</u>	RENE Paul Valerie (90 Ans)		85000 - La Roche Sur Yon		Temp	Η		-					19 N	ov. 19 Nov	. 🔒 2
26065	🖻 !	🛉 RENE Paul Valerie (90 Ans)		85000 - La Roche Sur Yon		Perma	Η							19 N	ov. 19 Nov	. 👔 2
260851	<u> </u>	🛉 RIGODI Raphael (95 Ans)		85000 - La Roche Sur Yon		Perman	Η		-	-		F		18 No	ov. 25 Nov	1
260851	ي	🛉 RIGODI Raphael (95 Ans)		85000 - La Roche Sur Yon		Tempo	Η		-	-			01/12/2015 15:	18 PINNA	Stépl	nanie
265861	s? 🖉	🛉 NOELLO Edouard (95 Ans)		85000 - La Roche Sur Yon		Perman			-	-			Le fils de M transmis so	Ime Dup on avis	ont a	
261421	🧐 ! 🔨	🛉 DOMINO Francoise (90 Ans)	51	85000 - La Roche Sur Yon		Perman		4	-	-		1	d'impositio	n.		
Icône indiquant une «suspicion de décès » Demande d'actualisation dossier envoye				nande isation du envoyée	Les	différ appa	ent rais	tes sse	no nt	tes			01/12/2015 15: Visite de l'é Mme Dupo novembre	17 PINNA etablisse ont le 12 2015	Stépl ment	nanie par
L			au den	nandeur												

irand Âge > Suivi d'une demande médico-sociale				A.A
	🖶 Télécharger la demande	▼ Donner un avis en interne	▼ Répondre	Résumé
L <b>a demande</b> Date de réception 02 déc Hier Commentaire du demandeur -				N° dossier 26867158 Ident. Mme RAVITALONI (NAMINOSA) Nathalia 80 ans como Statut Demande reçue Récept. <b>02 déc.</b> ( <i>Hier</i> ) Héberg. Hébergement permanent
Fiche de suivi	Modifier			Urgence I Dans les 6 mois Couple Guillaume Andre RAVITALONI Situation
Bla bla bla bla bla				CENTRE HOSPITALIER-SITE LA ROCHE/YON - CHD La Roche/Yon - Cardiologie 85925 LA ROCHE SUR YON CEDEX Tél : 02 51 44 61 61 (établissement)
Volet administratif Dernière modification : 02 déc 14:10 (Hier)				Degré de <b>4</b> (03 déc Aujourd'hui) dépendance
Stéphanie PINNA Autre				Path Prise en charge SMTI
■ stephanie.pinna@chd-vendee.fr				Avis médical En cours d'évaluation
Tél : 06 87 92 95 73 ETAT CIVIL	Rubrique ` <b>con</b> Coordonnées du	tacts' ⇒ référent		contacts
Identite Mine <b>RAVITALONI (NAMINOSA)</b> Natridita	accompagn	ant le		Référent
N° de sécurité sociale - Adresse 27 rue des Genêts 85000 LA ROCHE SUR YON	demandeur demande & du traitant du de	dans sa médecin mandeur		CENTRE HOSPITALIER-SITE LA ROCHE/YON - CHD La Roche/Yon - Cardiologie 85925 LA ROCHE SUR YON CEDEX Tél : 02 51 44 61 61 (établissement)
Téléphone(s) -				Médecin traitant
Adresse email - Situation familiale Marié(e), 1 enfant Mesure de protection juridique Non	Rubrique ` <b>sui</b> ' Enregistrer un	vi′ <b>→</b> e note		Patrick ROUX Médecin cabinet du dr patrick roux 163 b branly 85000 LA ROCHE SUR YON
Contexte de la demande d'admission	(consultable dans	le TDB),		Suivi
Mme Ravitaloni a fait plusieurs chutes l	mettre une date	de visite		Visite

## Etape 4

# Consulter le dossier et répondre à une demande d'admission

<b>Via</b> Trajectoire	🖌 🍙 ANNUAIRES SANITAIRE GRAND ÂG	E OBSERVATOIRE ADMINISTRATION							DICTIVE	D	Déconnexion
Accueil > Grand Âge > Tableau de bord receveur médico-social											
Etablissement EHPAD RICH	Etablissemen EHPAD RICHELIEU								vrir TDB <sup>of</sup>		
Hébergemen Indifférent	v Situation Indifférent v ∢4	ngence Indifférent ▼ com <sup>ation</sup>									
Sexe Indifférent	▼ Couple Indifférent ▼	1 Sélectionnez le									
Statuts 🤨 🔮 🛛	ø	dossier directement									
<u>Réinitialis</u>	er <u>Filtrer</u> *	dans le TDB									
										U E	Exporter
A traiter Liste d'attente R	efusés Admis Archivés Annulés										·
N⁰ Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg. S	SituatDép	Avis médica	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.	
26704 嗟 ‼	🛉 DUPONT Rene (83 Ans)	49000 - Angers	Perma	H 4					24 Nov.	01 Déc.	<b>î</b> 1
26705 递 !	BROCHARD (BROCHARD) Marion (83 Ans)	85000 - La Roche Sur Yon	Perma	H 4					24 Nov.	24 Nov.	1
26065 遂 !	RENE Paul Valerie (90 Ans)	85000 - La Roche Sur Yon	Temp	Н					19 Nov.	19 Nov.	2
26065 递 !	RENE Paul Valerie (90 Ans)	85000 - La Roche Sur Yon	Perma	Н					19 Nov.	19 Nov.	2
260851 嗟 !	RIGODI Raphael (95 Ans)	85000 - La Roche Sur Yon	Perman	Η	-	-			18 Nov.	25 Nov.	1
260851 送 !	🛉 RIGODI Raphael (95 Ans)	85000 - La Roche Sur Yon	Tempo	Η	-	-			18 Nov.	25 Nov.	1
265861 嗟 !	NOELLO Edouard (95 Ans)	85000 - La Roche Sur Yon	Perman		-	-			18 Nov.	18 Nov.	2
261421 🕙 !	OOMINO Francoise (90 Ans)	85000 - La Roche Sur Yon	Perman	4	-	-			13 Oct.	13 Oct.	🗟 🗑 2
			Prés c (de	seno lans d' <b>é</b> ossi	ce d 5 le <b>pui</b> ers	de <b>I</b> log r <b>er</b> ind	r <b>ela</b> gicia <b>le t</b> acti	<b>ances automatiques</b> el qui permettent <b>tableau de bord</b> ifs pendant 6 mois)	5	8 résultat	ts   <b>1</b> .

	ADMINISTRATION		ß	ienvenue Stéphanie PINNA Déconnexio
<u>ueil</u> > Grand Âge > Suivi d'une demande médico-sociale				AAA 🤅
and a second and a second and a second	📕 Télécharger la demande	▼ Donner un avis en interne	Répondre Résumé	E
La demande Date de réception 02 déc Il y a 2 jours	Acceptez ou refusez le volet médical	Avis médical fav Avis médical déf	orable favorable	II (NAMINOSA)
Commentaire du demandeur -		Charge de travai	il en soins favorable	<i>urs)</i> manent
Fiche de suivi Bla bla bla bla bla	Modifier	Charge de travai	il en soins défavorab	le RAVITALONI
Stéphanie PINNA Autre Stéphanie pinna@chd-vendee.fr Tél : 06 87 92 95 73 ETAT CIVIL Identité Mme RAVITALONI (NAMINOSA) Nathalia Date et lieu de naissance 01/01/1935 à Miskolc (HONGRIE) N° de sécurité sociale - Adresse 27 rue des Genêts 85000 LA ROCHE SUR YON Téléphone(s) - Adresse email - Citacting forgiliel Marií(c) 1 apfart			Cardiologie 85925 LA ROCHE S CEDEX Tél : 02 51 44 61 6 (établissement) Degré de <b>4</b> (03 déc F dépendance Path Prise en cha Avis En cours d'év médical Charge de En cours d'év travail en soins	SUR YON 1 <i>dier)</i> arge SMTI valuation valuation
Mesure de protection juridique Non			Suivi	F
CONTEXTE DE LA DEMANDE D'ADMISSION Mme Ravitaloni a fait plusieurs chutes, le domicile est difficile pour elle. Mme Ravitaloni volonté d'entrer en établissement d'hébergem époux Mr Ravitaloni Guillaume André.	e maintien à a exprimé sa nent avec son		Visite 03/12/2015 Avancement Unité d'admission Pas d'unité spéc Ajouter une note	ifique 🔻
ETAT CIVIL DU REPRÉSENTANT LÉGAL PERSONNE DE CONFIANCE			03/12/2015 12:39 PINNA St fdfhdhfh	éphanie

		Bienvenue Stéphanie PINNA Déconnex
Accueil > Grand Âge > Suivi d'une demande médico-sociale		AAA
- allo allo allo allo allo allo allo all	Télécharger la demande Tonner un avis en interne	* Répondre Résumé
La demande	3 réponses	Liste d'attente
Date de récention 02 déc - Il v a 2 jours	possibles à la	Proposer admission
Commentaire du demandeur	demande	Refuser
Fiche de suivi       Modifier         Bla bla bla bla bla bla bla       Bla bla bla bla bla bla bla         Volet administratif       Dernière modification : 03 déc 09:59 (Hier)         Image: Stéphanie PINNA Autre       Image: Stéphanie.pinna@chd-vendee.fr         Tél : 06 87 92 95 73       Image: Stéphanie PINNA Autre         Image: Stéphanie.pinna@chd-vendee.fr       Tél : 06 87 92 95 73         Etat ctvil.       Identité Mme RAVITALONI (NAMINOSA) Nathalia         Date et lieu de naissance 01/01/1935 à Miskolc (HONGRIE)       N° de sécurité sociale -         Adresse 27 rue des Genêts       85000 LA ROCHE SUR YON         Téléphone(s) -       Téléphone(s) -	Possibilité de changer le	Héberg.       Hébergement permanent         Urgence       ! Dans les 6 mois         Couple       Guillaume Andre RAVITALONI         Situation       Image: Centre Hospitalier-Site LA ROCHE/YON         CHD La Roche/Yon -       Cardiologie         R5925 LA ROCHE SUR YON       -         CEDEX       Tél: 02 51 44 61 61         (établissement)       Degré de 4 (03 déc Hier)         Degré de 5 Charge de En cours d'évaluation       Medical         Charge de En cours d'évaluation       Medical         Charge de En cours d'évaluation       travail en soins
Adresse email -	statut d'une demande	Contacts
Mane(e), 1 enfant Mesure de protection juridique Non	tant que celle-ci n'est pa	S Suivi
CONTEXTE DE LA DEMANDE D'ADMISSION Mme Ravitaloni a fait plusieurs chutes, le maintien à domicile est difficile pour elle. Mme Ravitaloni a exprimé sa volonté d'entrer en établissement d'hébergement avec son	annulée ou archivée	Visite 03/12/2015  Visite Unité Visite
ETAT CIVIL DU REPRÉSENTANT LÉGAL	lre à la demande	Ajouter une note 03/12/2015 12:39 PINNA Stéphanie

Création d'un dossier de demande d'entrée en établissement via un espace personnel en utilisant le service en ligne Isère.fr





Mes informations personnelles



Entrer en établissement pour personnes âgées

 Entrer en établissement pour personnes âgées L'espace personnel vous permet d'accéder à l'ensemble des services en ligne

Cliquez sur la vignette Entrer en établissement pour personnes âgées



Pour qui?

I 'autonomie proche

#### Pour qui?

Vous êtes une personne âgée ou une personne handicapée vieillissante et ne pouvez plus rester à votre domicile ou chez un de vos proches. Vous désirez intégrer un établissement (maison de retraite par exemple) en lsère.

#### En quoi consiste cette demande d'entrée en établissement ?

La demande d'entrée en établissement est une inscription auprès des établissements pour personnes âgées, qu'il s'agisse d'une demande permanente, temporaire ou d'un accueil de jour. Cette inscription se fait désormais en ligne grâce à un portail Internet « Viatrajectoire » choisi par le Département de l'Isère. En savoir plus.

#### Comment utiliser le service en ligne ?

#### Etape 1 :

- J'ai déjà un compte : je me connecte via "MON ESPACE PERSONNEL"
- Je n'ai pas de compte : je crée "MON ESPACE PERSONNEL"

#### Etape 2 :

J'accède ensuite au service en ligne "Entrée en établissement pour personnes âgées".

Ce service propose 2 possibilités :

- Créer un dossier de demande
- Suivre un ou plusieurs dossiers déjà créés.

#### La demande et le suivi en ligne

C'est simple et pratique, pour :

- Connaître l'établissement correspondant à votre situation
- Recevoir les informations liées à votre demande.

Cliquez sur Faire votre demande

L'autonomie proche de chez moi



#### → Faire votre demande

www.isere.fr	Entreprises	Associations	Collectivités	Se connecter + Créer son compte +
ACCUEIL		Je rech	erche	, ok
Espace personnel				

Un espace personnel pour qui ?

Toute personne qui souhaite faire une demande de prestation en ligne (Pack Rentrée, Allocation Personnalisée d'Autonomie,...) pour soi-même, un enfant, ou un proche.

Un espace personnel pour quoi ?

- -> Conserver les données de ses demandes en cours
- -> En effectuer le suivi
- -> S'assurer de la confidentialité de ses informations

Vous avez déjà un espac Connectez-vous !	e personnel ?		Vous n'avez pas Créez votre es	s encore d'espace personnel ? S <b>pace !</b>
* Champs obligatoires			* Champs obligatoires	
Adresse-email ou identifiant * 💽			Civilité Monsieur 🗙	
Mot de passe *			Nom *	
Mot de passe perdu, cliquez-ici ◆ ⊻a	lider		Prénom *	
			Adresse-email *	Confirmation adresse-email *
Rensei inform demand <b>créer vot</b> sur <b>Is</b>	gnez les nations ées pour re compte ere.fr	<b>→</b>	Mot de passe * Confirmation du mot de p J'accepte <u>les condition</u> Je m'inscris à la lettre l'Isère	Sécurité du mot de passe easse * easse d'utilisation * e d'information du Département de



#### Mes services en ligne





Pack Rentrée Scolaire

- Pack Loisirs
- Aide à la restauration scolaire
- Transport scolaire



Allocation Personnalisée d'Autonomie

- · Effectuer une demande en ligne
- · Consulter vos droits



Payer ma facture en ligne

· Effectuer vos paiements en ligne



Entrer en établissement pour personnes âgées

· Entrer en établissement pour personnes àgées

L'espace personnel vous permet d'accéder à l'ensemble des services en ligne



Viatrajecto et sécuriso + Plus d

La création et le suivi d'un dossier de demande d'entrée en établissement se font à partir du portail internet « Viatrajectoire ». Au cours de vos démarches, vous allez être redirigé(e) automatiquement sur ce site confidentiel et sécurisé.

Plus d'informations













#### Recherche et inscription en maison de retraite PLATEFORME DE FORMATION



VALENTINA NOELLA CARMEN Dossier n°26923155





#### Recherche et inscription en maison de retraite PLATEFORME DE FORMATION

VALENTINA NOELLA CARMEN
Dossier n°26923155
Mon dossier
Déconnexion



















#### Avertissement



La création et le suivi d'un dossier de demande d'entrée en établissement se font à partir du portail internet « Viatrajectoire ». Au cours de vos démarches, vous allez être redirigé(e) automatiquement sur ce site confidentiel et sécurisé.

Plus d'informations

Recherche et inscription PLATEFORME DE FORM	en maison de retraite IATION	3- Consult	ez les réponses	Mon doss	DRIANA NATHALIE ossier n°34494160 sier Déconnection
Accueil	Qui sommes-nous ?	Турез и перегустиения		Andes sociales	Dossier médical
Mes informations	Mon médecin traitant	Validation du volet médical	Présélectionner les établissements	Contacter les établissements	Consulter les réponses en ligne
Consulter     Demandes actives     2 demandes actives	les réponses des étab Mes demandes	lissements	Statut de la demande	Trier par : Etat de la den	nande •
Réponses Vous avez une réponse. En liste d'attente Aucune demande n'est sur	CTRE DE GERONTOLOGIE SUD 38434 - ECHIROLLES Téléphone 04 76 76 Riche détaillée	S CEDEX 95 03	Demande Sélectionné le : 02/12/2015 par PI Envoyée le : 02/12/2015 Date d'entrée proposée : 05/12/20 Hébergement permanent	Admission pr	oposée Vous pouvez dans cette page consulter et modifier vos demandes d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées.
Liste d'attente. Envoyées sans réponses Une demande envoyée est sans réponse.	EHPAD L'EGLANTINE ACPPA	Cliquez pour répondre à la proposition d'admission	Dans les 6 mois	Répondre à la proposition Annular la der Demande envoyée en attente de n	tes informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.
Validation du volet médical Votre volet médical est validé Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.	38600 - FONTAINE Téléphone 04 38 03 10 Rche détaillée Détais	50	Demande Sélectionné le : 05/12/2015 par PII Envoyée le : 05/12/2015 Hébergement permanent Dans les 6 mois	NNA Stéphanie	mande



Recherche et inscription PLATEFORME DE FORM	n en maison de retraite MATION		2	Mon do	ORIANA NATHALIE ossier nº34494160 sier Déconnexion
Accueil	Qui sommes-nous ?	Types d'hébergements	Démarches	Aides sociales	Dossier médical
Mes informations	Mon médecin traitant	Validation du volet médical	Présélectionner les établissements	Contacter les établissements	Consulter les réponses en ligne
Consulter     Demandes actives	les réponses des établ	issements		Trier par : Etat de la dem	ande •
1 demande active          Réponses         Vous avez une réponse.         En liste d'attente         Aucune demande n'est sur liste d'attente.         Envoyées sans réponses         Aucune demande envoyée	CTRE DE GERONTOLOGIE SUD 38434 - EC Téléphone Fiche détail	HIROLLES CEDEX 04 76 76 95 03	Demande Sélectionné le : 02/12/2015 par P Envoyée le : 02/12/2015 Hébergement permanent Dans les 6 mois	Admission ac INNA Stéphanie er un autre type d'hébergement Annuler L den	Vous pouvez dans cette page consulter et modifier vos demandes d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées. Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur
Addite demande enhoyce sans réponse. Validation du volet médical Votre volet médical est validé Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.			Votre (si les c été auto	e proposition a bi acceptée autres demandes n é conservées, elles amatiquement ann	en été <sup>bilté</sup> 'ont pas sont ulées)